

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Ászf hatálya Szolgáltató weblapján, <https://www.agoraveszprem.hu> történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen Ászf folyamatosan elérhető a következő weboldalról: <https://www.agoraveszprem.hu/aszf> és letölthető, továbbá bármikor kinyomtatható az alábbi linkről:

<https://www.agoraveszprem.hu/aszf.pdf>

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

A Szolgáltató neve:	Agóra Veszprém Kulturális Központ
Székhelye és postai címe:	8200 Veszprém, Taborállás park 1.
Felügyeleti szerv:	Veszprém Megyei Jogú Város Önkormányzata 8200 Veszprém, Óváros tér 9.
Adószáma:	10384709-2-41
E-mail címe:	info@agoraveszprem.hu
Honlapjának címe:	https://www.agoraveszprem.hu
Ügyfélszolgálat telefonszáma:	+36 88 429 111
Ügyfélszolgálat e-mail címe:	info@agoraveszprem.hu jegypenztar@agoraveszprem.hu
Panaszkezelés helye és elérhetőségei:	8200 Veszprém, Taborállás park 1. Agóra jegypénztár nyitva tartása: Hétfő: 14:00 – 18:00 óráig, Kedd – Péntek: 11:00 – 16:00 óráig jegypenztar@agoraveszprem.hu
Tárhely szolgáltató neve:	3 in 1 Hosting Bt.
Tárhely szolgáltató címe:	2310 Szigetszentmiklós, Dévai utca 10/A.

2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK:

2.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. A jelen Szabályzat 2021. október 25. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 10 (tíz) nappal a weboldalon közzéteszi. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

2.3. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.

3. VÁSÁRLÁS

3.1. Felhasználó a weboldalon történő vásárlásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

3.2. Felhasználó a vásárlás során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

3.3. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3.4. A szolgáltatásokra vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmazzák a törvényben előírt áfát.

3.5. Amennyiben kedvezményes ár kerül bevezetésre, a Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja a Felhasználókat a kedvezményekről és annak pontos igénybevételéről.

3.6. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére, hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a szolgáltatás közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a szolgáltatást hibás áron nyújtani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő igénybevételt, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

4. RENDELÉS MENETE

4.1 Jegykiválasztás

A rendezvények ismertető oldalán található „Jegyinformáció és Online jegyvásárlás” gombra kattintva lehetséges a jegyvásárlást megkezdeni.

Az E-Ticket vásárlási rendszer felületére irányít az oldal.

A mennyiség (darabszám) kiválasztása után a kosárba helyezhető a jegy. Az oldal átirányít a kosár oldalra. A kosár oldalon megadható a kedvezménykupon (pl.: pontgyűjtő kártya száma).

A kosárban egymás alatt felsorolva láthatja az ön által kiválasztott jegyeket. Látható a kiválasztott előadás címe, az időpont, és a kiválasztott szék (illetve választott szektor, ha van). A részletes jegyinformáció mellett a jegy ára, a kedvezmény mértéke, és a kettő összege látható. A jegyek alatt látható a fizetendő végösszeg. **Kérjük, figyelmesen nézze át a kosarát, mielőtt a tovább a pénztárhoz gombra kattint!** Amennyiben egy jegyet törölni szeretne a kosárból, kattintson "X" vagy „Töröl” ikonra.

A fizetés megkezdéséhez kötelezően szükséges elolvasni és elfogad az Általános Szerződési Feltételeket és az Adatvédelmi Tájékoztatót.

A rendelést véglegesíteni tudja a „Megrendelés elküldése” gombbal. Az oldal átirányít a Simplepay fizetési rendszer biztonságos fizetési felületére, ahol a bankkártya adatait tudja megadni és véglegesíti a tranzakciót. További részletek: 5. Bankkártyás fizetési információk.

A sikeres vásárlásról és a bankkártya tranzakcióról email értesítést kap.

4.2 Kedvezmények

Az adott esemény szervezője jogosult kedvezmények meghatározására a jegyárból. A kosár felületen található kupon ablakban választhatja ki a kedvezményt, melynek kiválasztása után a rendszer automatikusan módosítja a jegyárat. A kedvezmény hozzárendelés jegyenként történik. Egyes helyszíneknél – pl. akciós időszakban – automatikus a kedvezmény. Fizetés előtt minden esetben győződjön meg róla, hogy megfelelő áron vegye meg a jegyeket, mert a vásárlás után a kedvezmények utólagos érvényesítésére nincs lehetőség.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy egyes kedvezmény-fajták feltételekhez kötöttek (pl. nyugdíjas kedvezmény), a kedvezményt jogosulatlanul igénybe vevők belépését a rendezvény szervezői megakadályozhatják, vagy a helyszínen kötelezhetik a teljes jegyár megfizetésére. Ilyen jellegű probléma esetén a jegy visszaváltására nincsen mód.

4.3 Elfogyott jegyek

Amennyiben egy előadás mellett az „Elfogyott”, illetve „Nem elérhető” felirat olvasható, online rendszerünkben sajnos nincs több megvásárolható jegy.

5. BANKKÁRTYÁS FIZETÉSI INFORMÁCIÓK

5.1. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

5.2. Az Agóra Veszprém Kulturális Központ a Simplepay szolgáltató bankkártyás fizetési szolgáltatását veszi igénybe. A vásárló a Simplepay biztonságos banki felületén adja meg a bankkártyája adatait. Ezekhez az adatokhoz az Agóra Veszprém Kulturális Központ nem jut hozzá.

Fizetési szolgáltató: OTP Mobil Kft. (Simplepay)

Székhely: 1143 Budapest, Hungária krt. 17-19.

Céjegyékszám: 01-09-174466

Nyilvántartó: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 24386106-2-42

Képviseli: Benyó Péter ügyvezető önállóan

Pénznem: Magyar Forint (HUF)

Fizetés a következő kártyákkal lehetséges:



A tranzakcióit biztonsága: 3-D Secure segítségével

Simplepay általános felhasználási feltétel: <https://simplepay.hu/vasarlo-aff/>

Simplepay fizetési tájékoztató:

https://simplepartner.hu/PaymentService/Fizetesi_tajekoztato.pdf

A bankkártya adatok megadásánál az alábbiakra szeretnénk felhívni a figyelmet:

- **Bankkártyaszám:** A kártyán található 16 karakterű sorszámot írja be, szóközök és kötőjelek nélkül. A bankkártyaszám nem azonos a bankszámlaszámmal!

- **Lejárat dátum:** A kártyán hónap/év formátumban van feltüntetve a lejárat dátum (pl. 10/23).

- **Ellenőrző kód:** Más néven CVC2 vagy CVV2. A dombornyomott kártyákon (Visa Classic, MasterCard és American Express) mindig van ellenőrző kód. Más kártyatípusokon is lehet. A kártya hátoldalán a tulajdonosi aláírás felett/alatt/mellett található számsor utolsó 3 karaktere adja ezt a kódot. Amennyiben kártyája rendelkezik CVC2 kóddal, kérjük a fizetéskor adja meg!

A tranzakció eredményét a pénzügyi szolgáltató automatikusan - 5-10 másodpercen belül - megküldi a jegyrendszernek. Kérjük ne zárja be a böngészőt és ne szakítsa meg a folyamatot! Az adatlapon megadott e-mail címre a rendszer visszaigazolást küld, amelyen megtalálhatók a vásárolt jegyek paraméterei.

6. A VÁSÁRLÁS FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉS

6.1. A vásárlások feldolgozása a jegypénztár nyitvatartási idejében történik. A vásárlások feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a vásárlásra, amennyiben az a jegypénztár nyitvatartási idején túl illetve hétvégén történik, a megrendelés az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra.

6.2. Általános teljesítési határidő, a vásárlás létrejöttétől számított 1-5 munkanapon belül.

7. BELÉPŐJEGY - E-TICKET A SAJÁT NYOMTATÁSÚ JEGYEKRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK

7.1. E-ticket. A vásárlást követően a Szolgáltató egy e-mailt küld a Vásárló által megadott e-mail címre, amely kattintható link formájában, vagy csatolt mellékletként, vagy ún. landing page-en keresztül tartalmazza az e-ticketet. Az e-ticket egy teljes értékű elektronikus jegy. Az e-ticketen lévő QR kód és vonalkód az összes szükséges információt tartalmazza az elektronikus beléptetéshez. Az e-ticketet a Rendezvény helyszínén belépéskor ellenőrizzük.

7.2. A fizetést követően az e-ticket kézbesítése a Vásárló által megadott e-mail postafiókba történik. Az e-ticket kiszállítására nincs mód, azt a Szolgáltató elektronikusan kézbesíti.

7.3. Az e-ticketet a Vásárló a sikeres vásárlást követően saját maga töltheti le, és maga nyomtatja ki, azokat nem lehet sem személyesen a jegypénztárban, sem postai úton átvenni. A kinyomtatott e-ticket abban az esetben használható fel, amennyiben azon a QR kód és a vonalkód jól olvasható.

Kérjük, minden megvásárolt jegyhez egyenként nyomtassa ki az elküldött PDF dokumentumot!

7.4. A saját nyomtatású jegyek elvesztéséből, ellopásából, hibás nyomtatásából, lemásolásából, többszörös kinyomtatásából eredő következményekért és károkért a felelősség kizárólag a vásárlót terheli. Az e-ticket belépőjegyet a Vásárló köteles kinyomtatva a Rendezvényre magával hozni. Vásárló tudomásul veszi, hogy az e-ticket-en található QR kódot és vonalkódot a Szolgáltató a rendezvény helyszínén ellenőrzi, amely azt azonnal érvényteleníti. A beléptetés az első érvényesítés alapján történik. Így az az első jegy érvényes, amelyet a Szolgáltató beléptető-rendszere az adott vonalkóddal beléptetésre elfogadott. Minden további belépési kísérlet érvénytelen és ezért eredménytelen lesz, felmutatójától a belépés megtagadható függetlenül attól, hogy az érvénytelen jegyet felmutató személye megegyezik-e az eredetileg az e-ticket belépőjegyet vásárlóval. Az ilyen okból történő kizárás miatt a Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.

7.5. A Szolgáltató engedélyezi a belépést a megfelelő "okostelefonnal" rendelkező ügyfelek számára, ez esetben a belépőjegyet a telefonjuk felmutatásával érvényesítheti a vásárló.

8. ELÁLLÁS JOGA

8.1. A vásárlás a "Fizetés" vagy a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható. A Vásárló a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) l) bekezdése alapján az elállási jogát, illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a Rendezvényre szóló Belépőjegy egy adott időpontra (adott napra, határnapra) szól. Ebben az esetben a Szolgáltatónak nem áll módjában sem a Belépőjegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (az előadás elmaradása esetének kivételével).

8.2. Az előadás elmaradása esetén, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállástól számított tizennégy munkanapon belül visszatéríti a Vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. A visszajáró összeget a Szolgáltató a Vásárló által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza.

9. PANASZKEZELÉS RENDJE

9.1. Az online jegyértékesítés célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a Vásárló teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben a Vásárlónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

9.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

9.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltatást 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

10. A SZOLGÁLTATÓ SZOLGÁLTATÁSÁNAK KORLÁTAI

10.1. A Vásárló tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Rendszer folyamatos üzemeltetése a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A Szolgáltató ennek megfelelően nem garantálja a Szolgáltatás és a kapcsolódó weblap hibamentes és zavartalan működését, illetőleg, hogy a Szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz.

10.2. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás vagy a kapcsolódó honlap karbantartása érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt a Szolgáltatást részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.

10.3. A Szolgáltató csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a vásárlási tranzakció értékét.

10.4. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

11. A RENDEZVÉNYRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

11.1. A Vásárló a belépőjegyek megvásárlásakor, illetve belépéskor a Szolgáltató házirendjének az elfogadása kötelező.

11.2. Amennyiben a Belépőjegyen más nem kerül feltüntetésre, a Belépőjegy a Belépőjegyen feltüntetett Rendezvényre egyszeri alkalommal történő belépésre jogosítja fel annak felmutatóját, egy főt. Elveszett, megrongálódott, megsemmisült Belépőjegy pótlására nincs lehetőség.

11.3. A Belépőjegy digitális biztonsági megoldásokat tartalmazhat, amely védi a Belépőjegyet a hamisítás ellen. Amennyiben a Szolgáltató azt észleli, hogy a Belépőjegyen a biztonsági jelek sérültek, hiányosak, azokon szándékos rongálás jeleit vélik felfedezni, vagy azokat reprodukálnak, másoltnak ítélik meg, a Belépőjegy felmutatójától a Rendezvényre történő belépést megtagadják, illetve a Rendezvény területének elhagyására szólíthatják fel. Az ilyen indoklással történt kitiltás miatt Vásárló semmilyen kártérítési igénnyel nem léphet fel a Szolgáltatóval szemben.

11.4. Bizonyos Belépőjegyek csak bizonyos felhasználó kört jogosítanak fel a belépésre (gyermekjegy, nyugdíjas jegy, szakmai jegy stb.) A jogosultság meglétét a Szolgáltató a vásárláskor nem vizsgálja, azonban beléptetéskor jogosult annak ellenőrzésére, hogy a Belépőjegy felmutatója jogosult-e a speciális belépőjegy használatára. A belépés mindaddig megtagadható, amíg a használat jogosultságát a belépőjegy felmutatója nem igazolja. Az ilyen

indokból történő kizárás esetén a jegy Vásárlója, illetve a Belépőjegy felmutatója kártérítésre nem jogosult.

11.5. A Rendezvényt mindenki csak a saját felelősségére látogathatja. Bár a Szolgáltató minden tőle elvárhatót megtesz a Rendezvény biztonságos lebonyolítása érdekében, az esetlegesen felelőtlenül viselkedő látogatók miatt felelősséget nem vállal. Bódultság, kábítószer- vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt a Rendezvény még érvényes Belépőjegy felmutatása mellett sem látogatható.

11.6. A Rendezvényről kép- és hangfelvétel készülhet, amelyen a Rendezvény látogatói rögzítésre kerülhetnek; a Rendezvény látogatója ebből fakadóan nem támaszthat a Szolgáltató felé semmilyen igényt.

11.7. A részvételi feltételeket, a Szolgáltató házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő látogatót a Szolgáltató a Rendezvény biztonságos lebonyolítása, illetve a Rendezvényen tartózkodó látogatók zavartalan szórakozásának biztosítása érdekében eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.

12. ADATVÉDELEM

12.1. A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a <https://agoraveszprem.hu/adatkezelesi-tajekoztato/> oldalon.

12.2. A személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban a Szolgáltató az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló támadások által okozott esetleges károkért azonban a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

Veszprém, 2021.10.22